

# PRAVIDLÁ A PODMIENKY

## 1. POSTUP PRI NÁKUPE E-VSTUPENIEK

### *Popis služby*

On-line predaj vstupeniek na kúpalisko Mestská plaváreň na Rumanovej ul.č.7 v Košiciach a Červená hviezda na Staničnom námestí č.5 v Košiciach Vám umožňuje pohodlný nákup vstupeniek z domu pomocou Vašej bankovej karty. **Vstupenka je platná výlučne v deň určený pomocou okienka na výber dátumu.**

### *Použitie nákupného koša*

Nákupný kôš obsahuje všetky Vami vybrané vstupenky. Pozorne si skontrolujte počet a druh vybraných vstupeniek pred tým, ako kliknete na okienko „Potvrdiť objednávku“. Skontrolujte si jednotkové ceny a dátum platnosti vstupeniek, aj celkovú sumu na zaplatenie. Zakúpené vstupenky nie je možné zameniť alebo vrátiť. Vrátenie ceny vstupeniek v prípade ich nepoužitia v daný deň nie je možné. Vrátenie ceny vstupeniek je možné jedine v prípade, že kúpalisko je v daný deň mimo prevádzky z dôvodu nepredvídateľných prevádzkových resp. technických príčin.

### *Spôsob doručenia vstupeniek*

Zakúpené vstupenky sa zasielajú na Vami zadanú emailovú adresu vo forme e-vstupeniek s QR kódom (ku každej zakúpenej vstupenke bude pridelený jedinečný kód). Prosíme Vás o vytlačenie vstupeniek s kódom alebo ich použitie prostredníctvom Vášho mobilného telefónu pri vstupovaní do areálu kúpaliska cez turniket. Upozorňujeme Vás, že e-vstupenka s kódom je sama o sebe postačujúca na vstup do areálu, teda oprávnenosť jej použitia nebude žiadnym iným spôsobom kontrolovaná. Preto dbajte na to, aby ste zabránili nežiadnému prístupu tretích osôb k Vašej e-vstupenke a jej následnému neoprávnenému použitiu. Pri elektronickom kontrolovaní e-vstupeniek sa vždy PRVÁ e-vstupenka považuje za originál. Ďalšie e-vstupenky s tým istým kódom sa považujú za neplatné.

### *Cena služby*

Služba on-line predaja vstupeniek je bez ďalších poplatkov (platí sa len cena vstupenky). Cena vstupeniek sa uvádza v EUR vrátane DPH.

### *Postup pri nákupe e-vstupeniek*

Na prvej stránke sa Vám zobrazí okno, kde si zadáte dátum, na ktorý chcete kúpiť vstupenky. Pre pokračovanie nákupu kliknite na „Vybrať“. Zobrazia sa Vám typy vstupeniek, z ktorých si môžete vybrať. Kliknutím na vybraný typ vstupenky a zadaním počtu jednotlivých vstupeniek určíte množstvo zakúpených vstupeniek. Po kliknutí na „Pridať“ sa Vám zobrazí Nákupný košík s celkovou sumou na zaplatenie. Pre pokračovanie nákupu kliknite na „Pokračovať k platbe“. Zadajte Vaše osobné údaje (meno, priezvisko, bydlisko, e-mailovú adresu). Kliknutím na okienko „Potvrdiť objednávku“ Vás systém presmeruje na platobnú bránu 24-Pay. Systém Vás pustí ďalej len po zakliknutí súhlasu s Pravidlami a podmienkami.

## ***Postup pri platení***

Platba sa uskutoční pomocou služby 24-Pay. Vyberte si spôsob platby: Platba kartou alebo Internet Banking.

Pri platbe kartou postupne zadajte údaje potrebné k plateniu:

Meno a priezvisko držiteľa platobnej karty

Číslo platobnej karty – postupne napíšte 16 číslíc z Vašej platobnej karty bez medzier (Pozor! Číslo platobnej karty nie je identické s číslom bankového účtu)

Dátum platnosti platobnej karty (na platobnej karte je uvedený vo formáte mesiac/rok)

Kontrolné číslo – tzv. CVC kód (posledné trojčíslicie nachádzajúce sa na zadnej strane platobnej karty na podpisovom poli)

Pri platbe cez Internet banking po kliknutí budete presmerovaný do Internet bankingu Vašej banky.

## ***Akceptované platobné karty***

V rámci služby 24-Pay budú akceptované nasledovné platobné karty – VISA, MasterCard, Maestro, DinersClub s povolením pre spracovanie online platieb vydavateľskými bankami.

Výsledok platobnej transakcie oznámi systém 24-pay v priebehu 5 – 15 sekúnd. Prosíme Vás, aby ste počas tohto procesu nezatvorili internetový prehliadač a nezrušili proces nákupu. Po ukončení procesu Vám bude na zadanú mailovú adresu zaslané potvrdenie o zaplatení spolu s nakúpenými vstupenkami. V prípade, že počas platenia nastala chyba, prosíme Vás, aby ste nezačali nový nákup. V prípade chybového hlásenia (neúspešná platobná transakcia) pre ďalšie informácie kontaktujte pobočku Vašej banky. Dávame Vám na vedomie, že zakúpené vstupenky nie je možné vrátiť ani zameniť na iný druh vstupenky alebo za hotovosť.

## ***Zrušenie nákupu vstupeniiek***

Proces nákupu je možné zrušiť / zastaviť hocikedy bez následkov pred kliknutím na okienko „Platba“. Po dokončení platobnej transakcie TEHO s.r.o. nemá možnosť nakúpené vstupenky zameniť, kúpiť späť alebo vrátiť hodnotu zakúpených vstupeniiek.

## ***V prípade potreby***

Prípadné otázky súvisiace s on-line nákupom vstupeniiek adresujte na mailovú adresu [teho@teho.sk](mailto:teho@teho.sk). Na otázky zaslané na túto adresu zodpovedáme v pracovných dňoch. Na došlé emaily počas dní pracovného pokoja resp. sviatkov zodpovedáme v najbližší pracovný deň. Ďakujeme za pochopenie.

Prajeme Vám príjemný pobyt na kúpalisku.

## **2. VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY**

Tieto obchodné podmienky vydané spoločnosťou TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO spoločnosť s ručením obmedzeným Košice., so sídlom Komenského 7, 040 01 Košice, IČO: 31 679 692, zapísanou v Obchodnom registri Obvodného súdu Košice I., Oddiel: Sro Vložka číslo: 3697/V (ďalej len „TEHO s.r.o.“), upravujú spôsob predaja vstupeniek cez internet (ďalej len „on-line predaj“) na kúpalisko Mestská plaváreň, Košice a na kúpalisko Červená hviezda, Košice.

Pred kúpou vstupeniek on-line si pozorne prečítajte tieto Všeobecne obchodné podmienky (VOP) nákupu vstupeniek on-line. Všeobecné obchodné podmienky vymedzujú práva predávajúceho a kupujúceho pri kúpe a použití vstupeniek nakúpených on-line.

### **Definícia pojmov**

**Webová stránka**, na ktorej sa uskutočňuje on-line predaj je [www.kupaliskorumanova.sk](http://www.kupaliskorumanova.sk) a [www.cervenahviezda.sk](http://www.cervenahviezda.sk).

**Kupujúci** je osoba, ktorá kupuje vstupenky na webovej stránke prostredníctvom Služby on-line predaj. Zaplatením za Vstupenky kupujúci uzatvára s TEHO s.r.o. kúpnu zmluvu a stáva sa Majiteľom Vstupeniek. Kupujúci je fyzická osoba, spôsobilá na právne úkony

**Majiteľ** je fyzická osoba, ktorá použije Vstupenku na vstupovanie na na kúpalisko Mestská plaváreň, Košice.

**Vstupenky** sú ceniny umožňujúce jej majiteľovi za jednorazovú platbu jednorazový vstup na kúpalisko. Vstupenka je platná len v deň, na ktorý bola zakúpená a nie je možné ju použiť v iných dňoch. Vstupenka (e-vstupenka) je vystavená v elektronickej forme s QR kódom a je doručená majiteľovi elektronicke na zadanú emailovú adresu.

**QR kód** je špecifický a jedinečný kód, ktorý v sebe obsahuje zakódovanú informáciu o Vstupenke.

**Cena vstupenky** je uvedená v mene EUR vrátane DPH.

**Služba on-line predaj** je elektronický predajný systém na predaj Vstupeniek cez internet.

Kúpalisko je areál, do ktorého sa prostredníctvom Služby on-line predávajú Vstupenky.

**Predajca** je spoločnosť TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO spoločnosť s ručením obmedzeným Košice, so sídlom Komenského 7, 040 01 Košice, IČO: 31 679 692.

**VOP** sú tieto Všeobecné obchodné podmienky pre nákup Vstupeniek on-line.

### **Úvodné ustanovenia**

Nakúpená Vstupenka je platná v deň, ktorý si kupujúci určil a na ktorý si vložil do nákupného koša Vstupenky.

Nakúpená vstupenka oprávňuje majiteľa Vstupenky na jednorazový vstup na kúpalisko vo zvolený deň podľa zvoleného druhu lístku (dospelý, detský, študent, dôchodca) podľa aktuálnej otváracie doby. Cena vstupenky oprávňuje na použitie všetkých vonkajších bazénov a inej doplnkovej infraštruktúry (napr. detské ihrisko, prezliekarne), ale neobsahuje použitie ostatných služieb, ktoré sú za poplatok (stravovanie, slnečníky a lehátko, atď.) – vid' [www.kupaliskorumanova.sk](http://www.kupaliskorumanova.sk) a [www.cervenahviezda.sk](http://www.cervenahviezda.sk).

Kupujúci zaplatí za Vstupenky pomocou platobnej brány 24-Pay. Zakúpené Vstupenky sa zasielajú na zadanú emailovú adresu vo forme e-vstupeniek s QR kódom (ku každej nakúpenej vstupenke bude pridelený jedinečný kód). Platnosť Vstupeniek sa overuje priamo pri vstupovaní na kúpalisko (pri ich použití na turniketoch) pomocou čítačky. Po overení platnosti Vstupenky (jej použitie) sa Vstupenka deaktivuje. Pri elektronickej kontrole

Vstupeniek sa vždy ako PRVÁ predložená Vstupenka považuje za originál. Ďalšie Vstupenky s tým istým kódom sa považujú za neplatné a neopravňujú Majiteľa na vstup na kúpalisko.

### ***Práva a povinnosti zmluvných strán***

Kupujúci je oprávnený Vstupenku darovať tretej osobe, ktorá vstupuje do právneho postavenia Majiteľa Vstupenky. Kupovanie Vstupenky za účelom ich ďalšieho predaja je zakázané.

Vstupenka slúži aj ako doklad o predaji. Kupujúcemu je zaslaný na zadanú e-mailovú adresu daňový doklad (faktúra).

Vstupenka bez QR kódu alebo inak poškodená a nefunkčná sa považuje za neplatnú a Majiteľovi nebude umožnený vstup na kúpalisko.

Nakúpené Vstupenky nie je možné vrátiť ani zameniť na iný druh Vstupenky alebo za hotovosť. Vrátenie ceny Vstupeniek je možné jedine v prípade, že kúpalisko je v daný deň mimo prevádzky z dôvodu nepredvídateľných prevádzkových resp. technických príčin.

Kupujúci / Majiteľ Vstupenky vstupuje do zmluvného vzťahu s Predávajúcim a vyhlasuje, že si je vedomý, že v areáli kúpaliska je povinný rešpektovať prevádzkový poriadok platný na kúpalisku.

Predajca neuzavrie s Kupujúcim kúpnu zmluvu, ak Kupujúci nesúhlasí s Pravidlami a podmienkami na poskytovanie Služby on-line predaj, odmietne poskytnúť svoje osobné údaje alebo nevyplní všetky povinné polia na Stránke.

### ***Dodacie podmienky***

Zakúpené vstupenky sa zasielajú na Vami zadanú emailovú adresu vo forme e-vstupeniek s QR kódom (ku každej zakúpenej Vstupenke bude pridelený jedinečný kód). Predajca nezodpovedá:

- Za zlyhanie doručenia Vstupeniek v dôsledku nesprávnych alebo neúplných údajov uvedených Kupujúcim (hlavne emailová adresa)
- Za nesprávnu tlač Vstupenky, ktorá robí QR kód nečitateľným pri vstupovaní

### ***Reklamačný poriadok***

Kupujúci /Majiteľ Vstupenky je oprávnený uplatniť reklamáciu v zmysle zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov. Kupujúci / Majiteľ Vstupenky je oprávnený podať reklamáciu písomne na adrese sídla Predajcu resp. emailom na adresu [teho@teho.sk](mailto:teho@teho.sk). V reklamacii je Kupujúci / Majiteľ povinný uviesť svoje meno, priezvisko, bydlisko, emailovú adresu, zaslať číslo rezervácie, doklad o zaplatení (výpis z účtu, príp. screenshot z internet bankingu spolu s detailom platby) a jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie. Predajca vybaví reklamáciu v lehote do 30 dní od dátumu podania reklamácie a svoje vyjadrenie pošle Kupujúcemu / Majiteľovi v rovnakej forme, ako bola doručená reklamácia. Ak reklamácia nemá náležitosti uvedené podľa tohto bodu, Predajca vyzve Kupujúceho / Majiteľa na jej doplnenie. Lehota na vybavenie v takomto prípade začína plynúť odo dňa doplnenia chýbajúcich náležitostí. V prípade oprávnenosti reklamácie navrhne predajca Kupujúcemu / Majiteľovi možné riešenie reklamácie.

V prípade chybového hlásenie (neúspešná platobná transakcia) pre ďalšie informácie kontaktujte pobočku Vašej banky.

Kupujúci má právo na poskytnutie služieb v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite, množstve. Nároky z neposkytnutia služieb v dohodnutom rozsahu (reklamáciu) môže kupujúci uplatniť bez zbytočného odkladu po tom, čo zistí dôvody na uplatnenie reklamácie, t.j. v deň, v ktorom nebola služba poskytnutá v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite, množstve a termíne, inak právo na reklamáciu zaniká. Kupujúci môže svoju reklamáciu uplatniť na emailovej adrese [teho@teho.sk](mailto:teho@teho.sk).

Predajca nezodpovedá za škody spôsobené softvérom tretích strán použitým pri kúpe alebo doručovaní Vstupenky, za zlyhanie doručenia Vstupeniek v prípade prekážok spôsobených na strane Kupujúceho, za škody spôsobené absenciou dostatočných antivírusových programov alebo programov na ochranu dát v zariadení Kupujúceho, za škodu spôsobenú v dôsledku vyššej moci.

Majiteľ / Kupujúci Vstupenky zodpovedá Predajcovi za škodu spôsobenú porušením svojich povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy, týchto VOP alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

### ***Záverečné ustanovenia***

Predajca si vyhradzuje právo jednostranne meniť tieto VOP. Predajca oznámi zmenu VOP zverejnením zmenených VOP na Stránke. Zmena VOP je účinná ku dňu jej uverejnenia. Na Kupujúceho sa uplatňujú VOP v znení platnom v čase uzavretia kúpnej zmluvy.

Vzťahy, ktoré nie sú upravené v kúpnej zmluve a týchto VOP, sa spravujú ustanoveniami ostatných príslušných právnych predpisov. Na všetky právne vzťahy medzi Predajcom a Kupujúcim resp. Majiteľom Vstupenky sa vzťahuje právny poriadok Slovenskej republiky a to aj v prípade, že Kupujúci / Majiteľ Vstupenky je príslušník iného štátu.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú účinné od 12.7.2019.

## **3. ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Spracúvanie osobných údajov spoločnosti TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO spoločnosť s ručením obmedzeným Košice sa riadi zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

### ***Prevádzkovateľ***

TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO spoločnosť s ručením obmedzeným Košice

Komenského 7, Košice

IČO 31 679 692

Kontakt: Adrián Maček

email: [teho@teho.sk](mailto:teho@teho.sk)

telefón: 0905 574 241

Osoba zodpovedná za spracúvanie osobných údajov: Ing. Ondrej Vraštiak

### ***Účel spracúvania osobných údajov***

Osobné údaje spracúvané prevádzkovateľom budú použité výlučne na účely súvisiace s on-line kúpou a predajom lístkov na kúpalisko Mestská plaváreň Rumanova a kúpalisko Červená hviezda v Košiciach.

### ***Rozsah spracúvania osobných údajov***

Meno a priezvisko, emailová adresa  
Platobné údaje – číslo platobnej karty

### ***Právny základ spracúvania***

Osobné údaje prevádzkovateľ spracúva na základe ust. § 13 ods. 1 písm. b) zákona o ochrane osobných údajov, teda ak je spracúvanie nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba alebo na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby.

### ***Poskytnutie osobných údajov tretím osobám***

Bez súhlasu nebudeme poskytovať Vaše informácie žiadnym tretím stranám bez Vášho súhlasu, s výnimkou:

Spolupracujúcich poskytovateľov služieb, s ktorými budeme mať zmluvný vzťah alebo osobám, ktoré budú mať so spoločnosťou TEHO s.r.o. pracovnoprávny, alebo obdobný vzťah s cieľom poskytnúť Vám reakcie v mene našej spoločnosti.

### ***Doba spracúvania osobných údajov***

Prevádzkovateľ bude spracúvať uvedené osobné údaje po dobu trvania jednotlivej kúpnopredajnej zmluvy ako právneho základu, na základe ktorého sú osobné údaje spracúvané.

### ***Práva dotknutej osoby***

**Odvolať súhlas** - v prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky, na adrese zodpovednej osoby, písomne, oznámením o odvolaní súhlasu alebo osobne.

**Právo na prístup** - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov týkajúce sa Vašej osoby, ktoré o Vás naša spoločnosť spracúva, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame.

**Právo na opravu** – v prípade, ak sa domnievate, že osobné údaje, ktoré o Vás spracúva naša spoločnosť ako prevádzkovateľ sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, kontaktujte nás, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

**Právo na výmaz** (na zabudnutie) - máte právo požadovať o vymazanie Vašich osobných údajov.

**Právo na obmedzenie spracúvania** - za okolností uvedených v ust. § 24 zákona o ochrane osobných údajov máte právo požiadať, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov, ide o napríklad o situáciu, keď sa domnievate, že osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame už nepotrebujeme.

**Právo na prenosnosť údajov** - za okolností uvedených v ust. § 26 zákona o ochrane osobných údajov máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na tretiu stranu. Toto právo sa však týka len osobných údajov, ktoré spracúvame na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

**Právo namietat'** – za podmienok uvedených v ust. § 27 zákona o ochrane osobných údajov máte právo namietat' voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch.

**Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov** - ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje sú spracovávané v rozpore so zákonom, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; mail: statny.dozor@pdp.gov.sk,.

### ***Používanie cookies a webových beacons***

Na zhromažďovanie informácií počas navigácie na [www.kupaliskorumanova.sk](http://www.kupaliskorumanova.sk) a [www.cervenahviezda.sk](http://www.cervenahviezda.sk) využívame cookies a webové beacons (ďalej len „navigačné informácie o webových stránkach“).

Webové navigačné informácie obsahujú štandardné informácie z webového prehliadača, ako napríklad typ prehliadača; adresu IP („IP“) a akcie, ktoré vykonávate na uvedených stránkach, ako sú zobrazené webové podstránky a kliknutia na odkazy.

Udelením súhlasu k využitiu cookies a webových beacons dotknutú osobu nie je možné identifikovať.

### ***Politika ochrany osobných údajov***

Prevádzkovateľ týmto vyhlasuje, že na spracúvanie osobných údajov má potrebnú odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a zaručuje sa za bezpečnosť spracúvaných osobných údajov opatreniami v zmysle Zákona č. 18/2018 Z. z.

Prevádzkovateľ ani Sprostredkovateľ nespracúvajú osobitné kategórie osobných údajov.

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere sprostredkovateľa dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov v súlade s opatreniami podľa zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.